

ASCM  
**GLOBAL HEALTH  
SUPPLY CHAIN**

## Modèle de maturité de la chaîne d'approvisionnement mondiale de la santé

Commentaires :	<p>17. Comment les produits sont localisés dans les entrepôts/magasins ? (Sélectionnez une réponse.)</p> <p>18. Quelle est la capacité à identifier le statut des commandes au sein des entrepôts/magasins ? (Sélectionnez une réponse.)</p> <p>19. Comment les informations de stock des entrepôts/magasins sont-elles communiquées aux niveaux de la chaîne logistique ? (Sélectionnez une réponse.)</p>	<p>Évaluation officielle et changement des produits dans les entrepôts/magasins destinée à faciliter la localisation des produits</p> <p>Aucune capacité à identifier le statut des commandes</p> <p>Informations de stock ne sont pas communiquées au niveau de la chaîne logistique</p>	<p>Évaluation des entreprises/magasins destinée à faciliter la localisation des produits</p> <p>Difficulté pour identifier le statut des commandes</p> <p>Capacité d'effectuer le suivi du statut des commandes</p>	<p>Évaluation du système d'information pour la gestion des stocks et la localisation des produits dans les entrepôts/magasins</p> <p>Évaluation sur le stock entrant et sortant (stock initial et stock ajouté) et la localisation des produits dans les entrepôts/magasins</p> <p>Évaluation sur le stock entrant et sortant (poids antérieur et poids prévu)</p> <p>Le système de gestion d'entreprise est connecté à une plateforme logistique et partage des informations et des analyses concernant l'information et de gestion logistique</p>	<p>Évaluation et validation au temps réel des produits dans les entrepôts/magasins</p> <p>Validité sur le stock entrant et sortant (stock initial et stock ajouté) et la localisation des produits dans les entrepôts/magasins</p> <p>Validité sur le temps réel, en fonction de la décision de l'entreprise de faire établir de bords d'ordre à la demande</p> <p>Le système de gestion d'entreprise est connecté à une plateforme logistique et partage des informations et des analyses concernant l'information et de gestion logistique</p>	<p>Évaluation et validation au temps réel des produits dans les entrepôts/magasins</p> <p>Validité sur le stock entrant et sortant (stock initial et stock ajouté) et la localisation des produits dans les entrepôts/magasins</p> <p>Validité sur le temps réel, en fonction de la décision de l'entreprise de faire établir de bords d'ordre à la demande</p> <p>Le système de gestion d'entreprise est connecté à une plateforme logistique et partage des informations et des analyses concernant l'information et de gestion logistique</p>	<p>20. Quels sont les objectifs visés à l'amélioration de la visibilité du stock dans les entrepôts/magasins ? (Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.)</p> <p><input type="checkbox"/> Ressources humaines <input checked="" type="checkbox"/> Transfert <input type="checkbox"/> Amélioration <input type="checkbox"/> Autre obstacle</p> <p><input type="checkbox"/> Connaissance des processus <input checked="" type="checkbox"/> Infrastructure <input type="checkbox"/> Non applicable <input type="checkbox"/> Ne me sert pas</p> <p><input type="checkbox"/> Technologie <input checked="" type="checkbox"/> Logistique <input type="checkbox"/> Formation <input type="checkbox"/> Amélioration de la collaboration <input type="checkbox"/> Autre (spécifiez) :</p> <p><input type="checkbox"/> Technologie habitants <input checked="" type="checkbox"/> Développement <input type="checkbox"/> Amélioration <input type="checkbox"/> Autre (spécifiez) :</p> <p><input type="checkbox"/> Directives opérationnelles <input checked="" type="checkbox"/> Amélioration <input type="checkbox"/> Autre (spécifiez) :</p>
V. Gestion des stocks dans les entrepôts/magasins	À l'échelle des entrepôts/magasins, une quantité déterminée de stock de chaque produit doit être maintenue, en fonction de la demande. Ces niveaux ne sont pas fixe mais doivent être mis à jour régulièrement. Avec l'augmentation de la maturité de la chaîne logistique, des audits réguliers sont menés pour garantir que les niveaux de stock sont exacts et que les						
Commentaires :	<p>21. Comment déterminez-vous le niveau de stock optimal à la vente ?</p> <p>22. Comment déterminez-vous la fréquence des inventaires physiques dans les entrepôts/magasins ?</p>	<p>Aucune méthode pour déterminer le niveau de stock optimal à la vente</p> <p>Aucune méthode pour déterminer la fréquence des inventaires physiques dans les entrepôts/magasins</p>	<p>Gestion manuelle en fonction de la fréquence de renouvellement des stocks. Achat de stock, etc.</p>	<p>Politique dynamique de gestion des stocks basée sur la demande déterminée par vote électrique (entrepôts/magasins avec des seuils maximum et minimum)</p>	<p>Utilisation de la segmentation du stock (avec révision tous les trois mois) et de la politique de gestion du stock</p>	<p>Évaluation et validation au temps réel des produits dans les entrepôts/magasins</p>	<p>23. Quels sont les objectifs visés à l'amélioration de la gestion du stock dans les entrepôts/magasins ? (Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.)</p> <p><input type="checkbox"/> Ressources humaines <input checked="" type="checkbox"/> Transfert <input type="checkbox"/> Amélioration <input type="checkbox"/> Autre obstacle</p> <p><input type="checkbox"/> Connaissance des processus <input checked="" type="checkbox"/> Infrastructure <input type="checkbox"/> Non applicable <input type="checkbox"/> Ne me sert pas</p> <p><input type="checkbox"/> Technologie <input checked="" type="checkbox"/> Logistique <input type="checkbox"/> Formation <input type="checkbox"/> Amélioration de la collaboration <input type="checkbox"/> Autre (spécifiez) :</p> <p><input type="checkbox"/> Technologie habitants <input checked="" type="checkbox"/> Développement <input type="checkbox"/> Amélioration <input type="checkbox"/> Autre (spécifiez) :</p> <p><input type="checkbox"/> Directives opérationnelles <input checked="" type="checkbox"/> Amélioration <input type="checkbox"/> Autre (spécifiez) :</p>
	<p>21. Comment déterminez-vous le niveau de stock optimal à la vente ?</p> <p>22. Comment déterminez-vous la fréquence des inventaires physiques dans les entrepôts/magasins ?</p>	<p>Aucune méthode pour déterminer le niveau de stock optimal à la vente</p> <p>Aucune méthode pour déterminer la fréquence des inventaires physiques dans les entrepôts/magasins</p>	<p>Gestion manuelle en fonction de la fréquence de renouvellement des stocks. Achat de stock, etc.</p>	<p>Politique dynamique de gestion des stocks basée sur la demande déterminée par vote électrique (entrepôts/magasins avec des seuils maximum et minimum)</p>	<p>Utilisation de la segmentation du stock (avec révision tous les trois mois) et de la politique de gestion du stock</p>	<p>Évaluation et validation au temps réel des produits dans les entrepôts/magasins</p>	<p>23. Quels sont les objectifs visés à l'amélioration de la gestion du stock dans les entrepôts/magasins ? (Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.)</p> <p><input type="checkbox"/> Ressources humaines <input checked="" type="checkbox"/> Transfert <input type="checkbox"/> Amélioration <input type="checkbox"/> Autre obstacle</p> <p><input type="checkbox"/> Connaissance des processus <input checked="" type="checkbox"/> Infrastructure <input type="checkbox"/> Non applicable <input type="checkbox"/> Ne me sert pas</p> <p><input type="checkbox"/> Technologie <input checked="" type="checkbox"/> Logistique <input type="checkbox"/> Formation <input type="checkbox"/> Amélioration de la collaboration <input type="checkbox"/> Autre (spécifiez) :</p> <p><input type="checkbox"/> Technologie habitants <input checked="" type="checkbox"/> Développement <input type="checkbox"/> Amélioration <input type="checkbox"/> Autre (spécifiez) :</p> <p><input type="checkbox"/> Directives opérationnelles <input checked="" type="checkbox"/> Amélioration <input type="checkbox"/> Autre (spécifiez) :</p>

V1. Gestion des commandes dans les entreprises/magasins	Les entreprises/magasins peuvent déterminer le besoin de commandes plus tôt pour un site, identifier qu'une commande relève des politiques de matières de stock, et passer les commandes. Avec l'augmentation de la maturité de la chaîne logistique, les commandes sont créées en fonction des besoins dans le cadre d'une plateforme logistique numérique plus large.
Commentaires :	
13. Comment les commandes des établissements sont-elles traitées au sein des entreprises/magasins ? (électronique/maison)	Le traitement des commandes des établissements est difficile
14. Quel est le niveau de fiabilité du traitement des demandes passées par les entreprises/magasins ? (électronique/maison)	Plus de précisions concernant la date de livraison Défaut de livraison en très long (plus de deux semaines)
15. Comment les commandes en cours sont-elles identifiées et suivies dans les entreprises/magasins ? (électronique/maison) ? (électronique/maison)	Aucun processus spécifique pour suivre et traiter les commandes en cours et arriver à elle temps
16. Quelle est la part en charge des livraisons la commande est-elle complétée et arrive-t-elle en temps opportun ? (électronique/maison) (électronique/maison)	Pas de suivi des livraisons
17. Comment sont préparées les commandes pour être envoyées ? (électronique/maison)	Moins de 80 %
18. Comment sont préparées les commandes pour être envoyées ? (électronique/maison)	Aucun processus spécifique pour suivre et traiter les commandes
19. Quelle est la part en charge des livraisons la commande est-elle complétée et arrive-t-elle en temps opportun ? (électronique/maison) (électronique/maison)	Entre 80 et 90 %
20. Quelle est la part en charge des livraisons la commande est-elle complétée et arrive-t-elle en temps opportun ? (électronique/maison) (électronique/maison)	90% to Entre 90 et 95 %
21. Quelle est la part en charge des livraisons la commande est-elle complétée et arrive-t-elle en temps opportun ? (électronique/maison) (électronique/maison)	Plus de 95 %
Commentaires :	
22. Quels sont les obstacles actuels à l'amélioration de la gestion des commandes dans les entreprises/magasins ? (électronique/maison)	<input type="checkbox"/> Obstacles techniques <input type="checkbox"/> Connaissance des processus <input type="checkbox"/> Technologies habituelles <input type="checkbox"/> Leadership/orientation <input type="checkbox"/> Directives nationales <input type="checkbox"/> Autres (veuillez présenter) :
23. Quels sont les obstacles actuels à l'amélioration de la gestion des commandes dans les entreprises/magasins ? (électronique/maison)	<input type="checkbox"/> Aucun obstacle <input type="checkbox"/> Infrastructure <input type="checkbox"/> Technologie avancée <input type="checkbox"/> Capacité de collaboration <input type="checkbox"/> Aucun sens pas <input type="checkbox"/> Autre (veuillez présenter) :
VII. Opérations des entreprises/magasins	Les entreprises/magasins peuvent identifier, préparer et expédier rapidement le stock en fonction des besoins. Avec l'augmentation de la maturité de la chaîne logistique, les commandes sont prises en compte avec précision et transmises efficacement aux transporteurs. Objectif : Standardiser les processus de stockage, de prélevement, de manutention et de préparation dans les entreprises/magasins.
Commentaires :	
24. Comment sont préparées les commandes en vue de leur expédition ? (électronique/maison)	Conseil à l'expédition en vue de son expédition ou en cours de sa préparation (électronique/maison)
25. Quelle est la part en charge des livraisons la commande est-elle complétée et arrive-t-elle en temps opportun ? (électronique/maison) (électronique/maison)	Opérations conformes aux consignes de l'expéditeur ou non conformes (électronique/maison)
26. Quelle est la part en charge des livraisons la commande est-elle complétée et arrive-t-elle en temps opportun ? (électronique/maison) (électronique/maison)	Commandes prélevées et préparées avant l'arrivée/d'émission de la commande à compter de leur réception
27. Quelle est la part en charge des livraisons la commande est-elle complétée et arrive-t-elle en temps opportun ? (électronique/maison) (électronique/maison)	Commandes prélevées et préparées avant l'arrivée/d'émission de la commande à compter de leur réception
28. Quels sont les obstacles actuels à l'amélioration de la gestion des commandes dans les entreprises/magasins ? (électronique/maison)	<input type="checkbox"/> Obstacles techniques <input type="checkbox"/> Connaissance des processus <input type="checkbox"/> Technologies habituelles <input type="checkbox"/> Leadership/orientation <input type="checkbox"/> Directives nationales <input type="checkbox"/> Autres (veuillez présenter) :
29. Quels sont les obstacles actuels à l'amélioration de la gestion des commandes dans les entreprises/magasins ? (électronique/maison)	<input type="checkbox"/> Aucun obstacle <input type="checkbox"/> Infrastructure <input type="checkbox"/> Technologie avancée <input type="checkbox"/> Capacité de collaboration <input type="checkbox"/> Aucun sens pas <input type="checkbox"/> Autre (veuillez présenter) :

X. Approvisionnement	Le processus d'approvisionnement des produits peut être exécuté dans des délais raisonnables. Dans le cadre de ce modèle de maturité, le processus d'approvisionnement est défini comme l'émission d'un bon de commande auprès d'un fournisseur, l'expédition du bon de commande par le fournisseur, l'expédition des produits, et la réception des produits.				
Commentaire:					
10. Quels sont les délais d'approvisionnement (durée d'un délai ouvrable dans le cadre d'un contrat existant) ? (Sélectionnez une réponse.)	10. L'approvisionnement prend plus d'un mois	11. L'approvisionnement peut être effectué dans un délai d'un mois	12. L'approvisionnement peut être effectué dans un délai d'un mois	13. L'approvisionnement peut être effectué dans un délai d'un mois	43. Quels sont les obstacles actuels à l'amélioration du processus d'approvisionnement ? (Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.)
11. Comment la quantité d'approvisionnement est-elle déterminée ? (Sélectionnez une réponse.)	11. Aucun processus spécifique pour déterminer les quantités	12. Les quantités sont basées sur le niveau de stock et/ou en cas d'avarie de stock	13. Les quantités sont basées sur la consommation du bénéficiaire	14. Les quantités sont basées sur les niveaux de stock et/ou sur le plan d'approvisionnement	<input type="checkbox"/> Ressources humaines <input type="checkbox"/> Convalescence des processus <input type="checkbox"/> Infrastructure d'exploitation <input type="checkbox"/> Technologies habilitantes <input type="checkbox"/> Leadership/orientation directives nationales
12. A-déterminer Aquelle est la fréquence de l'approvisionnement des produits ?	12. Deux fois par an au moins souvent	13. Une fois par trimestre	14. Une fois par mois	15. Hebdomadaire	<input type="checkbox"/> Financement <input type="checkbox"/> Infrastructure d'exploitation <input type="checkbox"/> Technologie habilitante <input type="checkbox"/> Leadership/orientation directives nationales
XI. Infrastructure et équipement	Les bâtiments de la chaîne logistique sont utilisés d'entreprise et à la gestion des produits dans de bonnes conditions. Avec l'augmentation de la maturité de la chaîne logistique, l'accès à Internet est répondu sur tous les sites, et les risques liés aux établissements sont identifiés et gérés. Objectif: Établir des bâtiments pour le stockage des produits et pour le personnel qui soient sûrs, accueillants, et équipés de technologie.				
Commentaire:					
14. Comment le processus spécifique pour la gestion des stocks permet de garantir la conservation des produits dans les meilleures conditions possibles ? (Sélectionnez une réponse.)	14. Le processus spécifique pour la gestion des stocks permet de garantir la conservation des produits dans les meilleures conditions possibles	15. Conditions de stockage qui tiennent compte de la nature et de la sécurité des produits	16. Conditions de stockage sur tous les sites, qui tiennent compte de la nature et de la sécurité des produits, qui sont conservés et entretenus par le personnel autorisé	17. Conservation des actifs et sécurité des produits sur tous les sites, qui tiennent compte de la nature et de la sécurité des produits, qui sont conservés et entretenus par le personnel autorisé	44. Quels sont les obstacles actuels à l'amélioration de l'infrastructure et de l'équipement des bâtiments pour le stockage et l'équipement ? (Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.)
18. Des quelles ressources les établissements disposent-ils d'un accès à Internet ? (Sélectionnez une réponse.)	18. Pas d'établissements disposent d'un accès à Internet	19. 25 % des établissements	20. Internet est disponible dans 80 % des établissements	21. Internet est disponible dans 100 % des établissements	<input type="checkbox"/> Ressources humaines <input type="checkbox"/> Convalescence des processus <input type="checkbox"/> Infrastructure d'exploitation <input type="checkbox"/> Technologie habilitante <input type="checkbox"/> Leadership/orientation directives nationales
XII. Gestion de la performance	Chaque processus de la chaîne logistique est associé à un ensemble précis d'indicateurs de performance, et des efforts sont déployés pour les améliorer au fil du temps. Les processus détaillés sont basés sur les données de la chaîne logistique, qui sont analysés dans le cadre de fiches de performance. Avec l'augmentation de la maturité de la chaîne logistique, l'analyse des données est utilisée pour évaluer et améliorer la performance de la chaîne logistique et son personnel. Objectif: Établir un système permettant l'harmonisation et l'amélioration continue de tous les indicateurs de performance avec les objectifs globaux de la chaîne logistique.				
Commentaire:					
17. Comment les problèmes et les opportunités sont-ils identifiés et gérés ? (Sélectionnez une réponse.)	17. Les problèmes sont identifiés et gérés par le personnel qui les surviennent	18. Des indicateurs clés de performance (KPI) basiques sont utilisés pour identifier les opportunités	19. Des indicateurs clés de performance (KPI) basiques sont utilisés pour identifier les opportunités	20. Des indicateurs clés de performance (KPI) basiques sont utilisés pour identifier les opportunités	45. Quels sont les obstacles actuels à l'amélioration de la gestion de la performance ? (Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.)
18. Quelle est la capacité du personnel à identifier et à résoudre les problèmes et les opportunités ? (Sélectionnez une réponse.)	18. Le personnel n'a aucune compétence en matière de résolution des problèmes et des opportunités	19. Certains membres du personnel sont formés à la résolution des problèmes et des opportunités	20. Tous les membres du personnel sont formés à la résolution des problèmes et des opportunités	21. Tous les membres du personnel sont formés à la résolution des problèmes et des opportunités	<input type="checkbox"/> Ressources humaines <input type="checkbox"/> Convalescence des processus <input type="checkbox"/> Infrastructure d'exploitation <input type="checkbox"/> Technologie habilitante <input type="checkbox"/> Leadership/orientation directives nationales
19. Des quelles mesures les équipes sont-elles encouragées à résoudre les problèmes de manière proactive ? (Sélectionnez une réponse.)	19. Les équipes n'ont pas d'encouragements à résoudre les problèmes de manière proactive	20. Les équipes sont invitées à suggérer des solutions aux problèmes	21. Les équipes peuvent prendre des initiatives pour résoudre les problèmes	22. Les équipes peuvent prendre des initiatives pour résoudre les problèmes	46. Quels sont les obstacles actuels à l'amélioration de la gestion de la performance ? (Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.)
XIII. Analyse et évaluation	La chaîne logistique utilise des méthodes pour suivre les processus qui fonctionnent bien et pour identifier les déviations par rapport à la norme. Les données relatives aux commandes, aux livraisons, aux accès de réception, et aux autres éléments de la chaîne logistique sont suivis pour surveiller le déroulement des processus. Avec l'augmentation de la maturité de la chaîne logistique, les méthodes pour identifier et analyser les défauts sont utilisées et toutes la chaîne logistique quand de problèmes survenant ou quand des opportunités d'amélioration se présentent.				
Commentaire:					
21. Comment suit l'analyse et l'évaluation des données ? (Sélectionnez une réponse.)	21. Aucune analyse ou évaluation des données	22. Les données sont suivies quand un problème survient	23. Une équipe est créée pour l'analyse et l'évaluation des données	24. Un planning de la demande a été élaboré en fonction de la planification de développement	47. Quels sont les obstacles actuels à l'amélioration des processus d'analyse et d'évaluation ? (Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.)
22. À quelle fréquence les résultats sont-ils examinés et analysés ? (Sélectionnez une réponse.)	22. Aucun examen des résultats	23. Toutes les séances de résultats	24. Des examens réguliers des résultats (tous les mois)	25. Un planning de la demande a été élaboré en fonction de la planification de développement	<input type="checkbox"/> Ressources humaines <input type="checkbox"/> Convalescence des processus <input type="checkbox"/> Infrastructure d'exploitation <input type="checkbox"/> Technologie habilitante <input type="checkbox"/> Leadership/orientation directives nationales
XIV. Planification/gestion de la demande	La chaîne logistique gère la communication et les prévisions concernant les futurs besoins de production en fonction de multiples facteurs (tempo, périodicité, fluctuations connues, etc.). Avec l'augmentation de la maturité de la chaîne logistique, les prévisions et la planification de la demande se font sur une plateforme logistique numérique plus large et peuvent ainsi influencer la prise de décisions. Objectif: Améliorer la précision des prévisions de la demande et, si nécessaire, automatiser les capacités prévisionnelles.				
Commentaire:					
24. Comment suit l'analyse et l'évaluation des données pour prévoir les besoins de la demande ? (Sélectionnez une réponse.)	24. Aucune analyse ou évaluation des données	25. Les données sont suivies quand un problème survient	26. Une équipe est créée pour l'analyse et l'évaluation des données	27. Un planning de la demande a été élaboré en fonction de la planification de développement	48. Quels sont les obstacles actuels à l'amélioration de la planification/gestion de la demande ? (Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.)
25. A quelle fréquence l'exécution du plan de contrôle de l'exécution du planning de la demande est-elle vérifiée ? (Sélectionnez une réponse.)	25. Pas de vérification de l'exécution du plan de contrôle de l'exécution du planning de la demande	26. Possibilité de contrôle de l'exécution du plan de la demande	27. Possibilité de contrôle de l'exécution du plan de la demande	28. Un planning automatique qui facilite l'analyse de la demande	<input type="checkbox"/> Ressources humaines <input type="checkbox"/> Convalescence des processus <input type="checkbox"/> Infrastructure d'exploitation <input type="checkbox"/> Technologie habilitante <input type="checkbox"/> Leadership/orientation directives nationales
XV. Planification/gestion de l'offre	Il existe une stratégie relative au niveau des stocks de stock approprié pour chaque produit sur la chaîne logistique. Avec l'augmentation de la maturité de la chaîne logistique, la planification de l'offre est basée sur la demande et sur le stock, et est axée sur une plateforme logistique numérique plus large. Objectif: Planifier et coordonner éthiquement les actions de la chaîne logistique et les stocks avec le planning de demande.				
Commentaire:					
27. Comment le plan d'approvisionnement est-il créé ? (Sélectionnez une réponse.)	27. Recette planification de l'offre	28. Planification de l'offre en cours de développement	29. Planification de l'offre a été élaborée en fonction du planning de la demande	30. Planification de l'offre a été élaborée en fonction de la planification de développement	49. Quels sont les obstacles actuels à l'amélioration de la planification/gestion de l'offre ? (Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.)
30. A quelle fréquence l'exécution du plan de contrôle de l'exécution du planning de la demande est-elle vérifiée ? (Sélectionnez une réponse.)	30. Pas de vérification de l'exécution du planning de la demande	31. Capacité d'opérer un soutien manuel des codes de la chaîne logistique	32. Gestion à très court terme pour répondre aux objectifs financiers	33. Un plan de l'offre a été élaboré en fonction des politiques de gestion de l'approvisionnement, etc., et intégré à une plateforme logistique numérique	<input type="checkbox"/> Ressources humaines <input type="checkbox"/> Convalescence des processus <input type="checkbox"/> Infrastructure d'exploitation <input type="checkbox"/> Technologie habilitante <input type="checkbox"/> Leadership/orientation directives nationales
XVI. Gestion des financements	Les sources de financement disponibles pour la chaîne logistique sont connues, et les engagements sont engagés et tenus. Avec l'augmentation de la maturité de la chaîne logistique, les besoins de financement sont identifiés et pris en compte dans le cadre d'une plateforme logistique numérique plus large. Objectif: Améliorer la précision et la rapidité du suivi des financements pour rechercher proactivement de nouvelles sources de financement en réponse à de nouvelles besoins.				
Comment:					
32. Comment les exercices et les engagements de financement sont-ils suivis et contrôlés ? (Sélectionnez une réponse.)	32. Le budget/montant global des engagements de financement et les fonds ne sont pas régulièrement suivis	33. Le budget/montant global des engagements de financement et les fonds sont régulièrement suivis	34. Les engagements de financement sont suivis et évalués	35. Un suivi et une évaluation des engagements de financement sont suivis par des analyses et activement gérés	50. Quels sont les obstacles actuels à l'amélioration de la gestion des financements ? (Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.)
XVII. Gestion financière et calcul des coûts	Les coûts engagés sont suivi au long de la chaîne logistique, depuis l'approvisionnement jusqu'à la réception par le bénéficiaire, sans engagements avec l'approvisionnement ni la réception. La chaîne logistique est utilisée au long de la chaîne logistique pour assurer un usage optimal des financements et établir des objectifs pour les financements et la chaîne logistique dans un ensemble.				
Commentaire:					
36. Comment le suivi des coûts de la chaîne logistique qui a effectué ? (Sélectionnez une réponse.)	36. Pas de suivi de suivi des coûts de la chaîne logistique	37. Base de référence des coûts stable	38. Capacité d'opérer un soutien manuel des codes de la chaîne logistique	39. Gestion à très court terme pour répondre aux objectifs financiers	51. Quels sont les obstacles actuels à l'amélioration de la gestion des financements ? (Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.)
XVIII. Gouvernance	Une équipe appropriée est dédiée pour définir les rôles et les responsabilités des équipes, des individus, et des agents de changement de la chaîne logistique. Les équipes ont établi des objectifs et des structures de gestion de la performance. Avec l'augmentation de la maturité de la chaîne logistique, toutes les processus sont engagés, et le rôle des individus, des équipes, et des agents de changement de la chaîne logistique sont clarifiés et compris.				
Commentaire:					
40. Dans quelles mesures les délais d'approvisionnement sont-ils réduits dans la chaîne logistique ? (Sélectionnez une réponse.)	40. Les délais d'approvisionnement sont réduits grâce à l'utilisation de technologies modernes, telles que les systèmes de gestion de la chaîne logistique.	41. L'ordre et les responsabilités des équipes sont clairs et bien définis	42. Les processus sont compris, suivis, et activement gérés par l'équipe de gestion de l'approvisionnement	43. Les processus et les performances des équipes sont améliorées à l'aide d'outils d'analyse et d'évaluation d'approvisionnement	52. Quels sont les obstacles actuels à l'amélioration des processus de gouvernance ? (Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.)
44. Comment décliner vers les directions de la direction de la chaîne logistique ? (Sélectionnez une réponse.)	44. Les directions de la direction sont bien comprises et bien déclinées	45. Les directions de la direction sont bien comprises et bien déclinées	46. Les processus sont bien compris, suivis, et activement gérés par l'équipe de gestion de l'approvisionnement	47. Les équipes de direction sont bien comprises et bien déclinées	<input type="checkbox"/> Ressources humaines <input type="checkbox"/> Convalescence des processus <input type="checkbox"/> Infrastructure d'exploitation <input type="checkbox"/> Technologie habilitante <input type="checkbox"/> Leadership/orientation directives nationales
XIX. Formation/ perfectionnement du personnel	Les employés disposent des compétences nécessaires à l'accomplissement de leur rôle. Avec l'augmentation de la maturité de la chaîne logistique, ils sont éduqués et formés pour l'identification et la résolution des problèmes sur la chaîne logistique.				
Commentaire:					
48. Dans quelle mesure les employés sont-ils informés sur les dernières tendances et les meilleures pratiques de la chaîne logistique ? (Sélectionnez une réponse.)	48. Les employés sont informés sur les dernières tendances et les meilleures pratiques de la chaîne logistique	49. Les employés sont formés en base sur la chaîne logistique	50. Les employés bénéficient de formations supplémentaires à la chaîne logistique	51. Les employés sont encouragés à développer leurs propres idées et suggestions pour améliorer l'efficacité de leur rôle	53. Quels sont les obstacles actuels à l'amélioration de la formation et du perfectionnement du personnel ? (Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.)
52. Quel est l'impact des emplois en matière d'amélioration de la chaîne logistique ? (Sélectionnez une réponse.)	52. La plupart des employés n'ont pas d'expérience en matière d'amélioration de la chaîne logistique et possèdent des connaissances limitées pour accomplir efficacement leur rôle	53. Les employés ont de l'expérience en matière d'amélioration de la chaîne logistique et possèdent des connaissances approfondies pour accomplir efficacement leur rôle	54. Tous les employés ont de l'expérience en matière d'amélioration de la chaîne logistique, malgré leur niveau de formation initiale	55. Tous les employés ont de l'expérience en matière d'amélioration de la chaîne logistique, malgré leur niveau de formation initiale	<input type="checkbox"/> Ressources humaines <input type="checkbox"/> Convalescence des processus <input type="checkbox"/> Infrastructure d'exploitation <input type="checkbox"/> Technologie habilitante <input type="checkbox"/> Leadership/orientation directives nationales
56. Comment les prix d'achat des produits/ médicaments sont-ils négociés et évalués ? (Sélectionnez une réponse.)	56. Les prix sont négociés et évalués par les fournisseurs et les fournisseurs de services	57. Les prix sont négociés et évalués par les fournisseurs et les fournisseurs de services	58. Les prix sont négociés et évalués par les fournisseurs et les fournisseurs de services	59. Les prix sont négociés et évalués par les fournisseurs et les fournisseurs de services	<input type="checkbox"/> Ressources humaines <input type="checkbox"/> Convalescence des processus <input type="checkbox"/> Infrastructure d'exploitation <input type="checkbox"/> Technologie habilitante <input type="checkbox"/> Leadership/orientation directives nationales
60. Comment les patients sont-ils impliqués dans l'accès final aux produits/ médicaments, leur disponibilité et leur certification admissible, et travaillent en collaboration pour élaborer les meilleures façons d'identifier et de résoudre des problèmes sur la chaîne logistique.	60. Les patients achètent les produits/ médicaments pour leur propre utilisation	61. Les patients achètent les produits/ médicaments pour leur propre utilisation	62. Les patients achètent les produits/ médicaments pour leur propre utilisation	63. Les patients achètent les produits/ médicaments pour leur propre utilisation	<input type="checkbox"/> Ressources humaines <input type="checkbox"/> Convalescence des processus <input type="checkbox"/> Infrastructure d'exploitation <input type="checkbox"/> Technologie habilitante <input type="checkbox"/> Leadership/orientation directives nationales
XI. Performance centrée sur les patients	La chaîne logistique et tous les services impliqués améliorent l'accès final aux produits/ médicaments, leur disponibilité et leur certification admissible, et travaillent en collaboration pour élaborer les meilleures façons d'identifier et de résoudre des problèmes sur la chaîne logistique.				
Commentaire:					
65. Veut-il évaluer l'accès des patients aux établissements ou aux fournisseurs ou à la fois à l'établissement et au fournisseur ? (Sélectionnez une réponse.)	65. Accès des patients aux services et établissements et/ou fournisseurs	66. Accès des patients aux services et établissements et/ou fournisseurs et/ou fournisseurs de services	67. Accès des patients aux services et établissements et/ou fournisseurs et/ou fournisseurs de services et/ou fournisseurs de fournisseurs	68. Accès des patients aux services et établissements et/ou fournisseurs et/ou fournisseurs de services et/ou fournisseurs de fournisseurs et/ou fournisseurs de fournisseurs	72. Quels sont les obstacles actuels à l'amélioration de l'accès, de la disponibilité et de la certification admissible des produits/ médicaments. Objectif: Les patients bénéficient d'un accès effectif aux points de
70. Veut-il évaluer la disponibilité des produits/ médicaments et/ou fournisseurs ? (Sélectionnez une réponse.)	70. Disponibilité des produits/ médicaments et/ou fournisseurs	71. 95 à 99 % des produits/ médicaments sont disponibles	72. 100 % des produits/ médicaments sont disponibles	73. Tous les prix sont abordables et respectent les budgets des établissements	<input type="checkbox"/> Ressources humaines <input type="checkbox"/> Convalescence des processus <input type="checkbox"/> Infrastructure d'exploitation <input type="checkbox"/> Technologie habilitante <input type="checkbox"/> Leadership/orientation directives nationales
75. Comment les prix d'achat des produits/ médicaments sont-ils négociés et évalués ? (Sélectionnez une réponse.)	75. Les prix sont négociés et évalués par les fournisseurs et les fournisseurs de services	76. Les prix sont négociés et évalués par les fournisseurs et les fournisseurs de services et/ou fournisseurs de fournisseurs	77. Les prix sont négociés et évalués par les fournisseurs et les fournisseurs de services et/ou fournisseurs de fournisseurs et/ou fournisseurs de fournisseurs	78. Tous les prix sont abordables et respectent les budgets des établissements	<input type="checkbox"/> Ressources humaines <input type="checkbox"/> Convalescence des processus <input type="checkbox"/> Infrastructure d'exploitation <input type="checkbox"/> Technologie habilitante <input type="checkbox"/> Leadership/orientation directives nationales