

<p>X. Approvisionnement</p> <p>Le processus d'approvisionnement peut être décrit comme l'ensemble des tâches nécessaires, dans le cadre de la maîtrise de la maturité, le processus d'approvisionnement est défini comme l'émission d'un bon de commande après d'un fournisseur déjà établi, l'approvisionnement d'un bon de commande par le fournisseur, l'expédition des produits, et la réception des produits. Avec l'augmentation de la maturité de la chaîne d'approvisionnement, le processus d'approvisionnement évolue, les quantités sont en fonction de la demande, et les prix sont compétitifs pour répondre aux besoins du marché.</p>	<p>Commentaires</p> <p>40. Quels sont les délais d'approvisionnement (dans le cadre d'un contrat existant) ? (Sélectionnez une réponse.)</p> <p>41. Comment le secteur d'approvisionnement est-il affecté par les événements ? (Sélectionnez une réponse.)</p> <p>42. À quel moment les approvisionnements sont effectués ? (Sélectionnez une réponse.)</p>	<p>Le processus d'approvisionnement prend plus de temps</p> <p>Aucun processus spécifique pour assurer la conservation des produits</p> <p>Peu d'établissements disposent d'un accès à Internet</p>	<p>Le processus d'approvisionnement est effectué dans un délai d'une semaine</p> <p>Les quantités sont basées sur les commandes du fournisseur</p> <p>Une fois par mois</p>	<p>Le processus d'approvisionnement est effectué dans un délai d'une semaine</p> <p>Les quantités sont basées sur la consommation du fournisseur</p> <p>Une fois par mois</p>	<p>Le processus d'approvisionnement est effectué dans un délai d'une semaine</p> <p>Les quantités sont basées sur les commandes du fournisseur</p> <p>Une fois par mois</p>	<p>Le processus d'approvisionnement est effectué dans un délai d'une semaine</p> <p>Les quantités sont basées sur les commandes du fournisseur</p> <p>Une fois par mois</p>	<p>43. Quelles sont les obligations actuelles à l'égard de l'approvisionnement ? (Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.)</p> <p><input type="checkbox"/> Ressources humaines</p> <p><input type="checkbox"/> Financement</p> <p><input type="checkbox"/> Connaissance des processus</p> <p><input type="checkbox"/> Infrastructure</p> <p><input type="checkbox"/> Appui du gouvernement</p> <p><input type="checkbox"/> Absence de collaboration</p> <p><input type="checkbox"/> Leadership/conservation</p> <p><input type="checkbox"/> Publicité</p> <p><input type="checkbox"/> Directives nationales</p> <p><input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) :</p>
<p>XI. Infrastructure et équipement</p>	<p>Commentaires</p>	<p>44. Comment les produits sont-ils conservés et stockés ? (Sélectionnez une réponse.)</p> <p>45. Des établissements disposent-ils d'un accès à Internet ? (Sélectionnez une réponse.)</p>	<p>Aucun processus spécifique en place pour assurer la conservation des produits</p> <p>Peu d'établissements disposent d'un accès à Internet</p>	<p>Les produits sont stockés dans des conditions adéquates</p> <p>Internet est disponible dans 50 % des établissements</p>	<p>Les produits sont stockés dans des conditions adéquates</p> <p>Internet est disponible dans 80 % des établissements</p>	<p>Les produits sont stockés dans des conditions adéquates</p> <p>Internet est disponible dans 100 % des établissements</p>	<p>46. Quelles sont les obligations actuelles à l'égard de l'infrastructure et de l'équipement ? (Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.)</p> <p><input type="checkbox"/> Ressources humaines</p> <p><input type="checkbox"/> Financement</p> <p><input type="checkbox"/> Connaissance des processus</p> <p><input type="checkbox"/> Infrastructure</p> <p><input type="checkbox"/> Appui du gouvernement</p> <p><input type="checkbox"/> Absence de collaboration</p> <p><input type="checkbox"/> Leadership/conservation</p> <p><input type="checkbox"/> Publicité</p> <p><input type="checkbox"/> Directives nationales</p> <p><input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) :</p>
<p>XII. Gestion de la performance</p>	<p>Commentaires</p>	<p>47. Comment les problèmes et les opportunités d'amélioration sont-ils identifiés ? (Sélectionnez une réponse.)</p> <p>48. Quel est le caractère de la mesure de la performance ? (Sélectionnez une réponse.)</p> <p>49. Des équipes mesurent-elles les performances ? (Sélectionnez une réponse.)</p>	<p>Aucun processus spécifique pour identifier les problèmes et les opportunités d'amélioration</p> <p>Les données sont analysées uniquement sur la base des statistiques</p> <p>Les équipes ne sont pas encouragées à résoudre les problèmes et à identifier les opportunités d'amélioration</p>	<p>Les problèmes sont identifiés à l'aide de statistiques</p> <p>Les données sont analysées régulièrement</p> <p>Les équipes sont encouragées à résoudre les problèmes et à identifier les opportunités d'amélioration</p>	<p>Les problèmes sont identifiés à l'aide de statistiques</p> <p>Les données sont analysées régulièrement</p> <p>Les équipes sont encouragées à résoudre les problèmes et à identifier les opportunités d'amélioration</p>	<p>Les problèmes sont identifiés à l'aide de statistiques</p> <p>Les données sont analysées régulièrement</p> <p>Les équipes sont encouragées à résoudre les problèmes et à identifier les opportunités d'amélioration</p>	<p>50. Quelles sont les obligations actuelles à l'égard de la gestion de la performance ? (Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.)</p> <p><input type="checkbox"/> Ressources humaines</p> <p><input type="checkbox"/> Financement</p> <p><input type="checkbox"/> Connaissance des processus</p> <p><input type="checkbox"/> Infrastructure</p> <p><input type="checkbox"/> Appui du gouvernement</p> <p><input type="checkbox"/> Absence de collaboration</p> <p><input type="checkbox"/> Leadership/conservation</p> <p><input type="checkbox"/> Publicité</p> <p><input type="checkbox"/> Directives nationales</p> <p><input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) :</p>
<p>XIII. Analyse et évaluation</p>	<p>Commentaires</p>	<p>51. Comment les plans d'analyse et d'évaluation sont-ils développés ? (Sélectionnez une réponse.)</p> <p>52. À quelle fréquence les résultats sont-ils analysés ? (Sélectionnez une réponse.)</p>	<p>Aucun analyseur d'analyse des données</p> <p>Aucun examen des résultats</p>	<p>Les données sont analysées régulièrement</p> <p>Les résultats sont analysés régulièrement</p>	<p>Les données sont analysées régulièrement</p> <p>Les résultats sont analysés régulièrement</p>	<p>Les données sont analysées régulièrement</p> <p>Les résultats sont analysés régulièrement</p>	<p>53. Quelles sont les obligations actuelles à l'égard de l'analyse et de l'évaluation ? (Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.)</p> <p><input type="checkbox"/> Ressources humaines</p> <p><input type="checkbox"/> Financement</p> <p><input type="checkbox"/> Connaissance des processus</p> <p><input type="checkbox"/> Infrastructure</p> <p><input type="checkbox"/> Appui du gouvernement</p> <p><input type="checkbox"/> Absence de collaboration</p> <p><input type="checkbox"/> Leadership/conservation</p> <p><input type="checkbox"/> Publicité</p> <p><input type="checkbox"/> Directives nationales</p> <p><input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) :</p>
<p>XIV. Planification/gestion de la demande</p>	<p>Commentaires</p>	<p>54. Comment la planification de la demande est-elle effectuée ? (Sélectionnez une réponse.)</p> <p>55. À quelle fréquence les résultats de la planification de la demande sont-ils analysés ? (Sélectionnez une réponse.)</p>	<p>Aucun processus de planification de la demande</p> <p>Aucun examen des résultats de la planification de la demande</p>	<p>La planification de la demande est effectuée régulièrement</p> <p>Les résultats de la planification de la demande sont analysés régulièrement</p>	<p>La planification de la demande est effectuée régulièrement</p> <p>Les résultats de la planification de la demande sont analysés régulièrement</p>	<p>La planification de la demande est effectuée régulièrement</p> <p>Les résultats de la planification de la demande sont analysés régulièrement</p>	<p>56. Quelles sont les obligations actuelles à l'égard de la planification/gestion de la demande ? (Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.)</p> <p><input type="checkbox"/> Ressources humaines</p> <p><input type="checkbox"/> Financement</p> <p><input type="checkbox"/> Connaissance des processus</p> <p><input type="checkbox"/> Infrastructure</p> <p><input type="checkbox"/> Appui du gouvernement</p> <p><input type="checkbox"/> Absence de collaboration</p> <p><input type="checkbox"/> Leadership/conservation</p> <p><input type="checkbox"/> Publicité</p> <p><input type="checkbox"/> Directives nationales</p> <p><input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) :</p>
<p>XV. Planification/gestion de l'offre</p>	<p>Commentaires</p>	<p>57. Comment le plan d'approvisionnement est-il créé ? (Sélectionnez une réponse.)</p>	<p>Aucun processus de planification de l'offre</p>	<p>Le plan d'offre est créé régulièrement</p>	<p>Le plan d'offre est créé régulièrement</p>	<p>Le plan d'offre est créé régulièrement</p>	<p>58. Quelles sont les obligations actuelles à l'égard de la planification/gestion de l'offre ? (Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.)</p> <p><input type="checkbox"/> Ressources humaines</p> <p><input type="checkbox"/> Financement</p> <p><input type="checkbox"/> Connaissance des processus</p> <p><input type="checkbox"/> Infrastructure</p> <p><input type="checkbox"/> Appui du gouvernement</p> <p><input type="checkbox"/> Absence de collaboration</p> <p><input type="checkbox"/> Leadership/conservation</p> <p><input type="checkbox"/> Publicité</p> <p><input type="checkbox"/> Directives nationales</p> <p><input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) :</p>
<p>XVI. Gestion des financements</p>	<p>Commentaires</p>	<p>59. Comment les sources de financement sont-elles identifiées ? (Sélectionnez une réponse.)</p>	<p>Aucun processus de financement</p>	<p>Les sources de financement sont identifiées régulièrement</p>	<p>Les sources de financement sont identifiées régulièrement</p>	<p>Les sources de financement sont identifiées régulièrement</p>	<p>60. Quelles sont les obligations actuelles à l'égard de la gestion des financements ? (Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.)</p> <p><input type="checkbox"/> Ressources humaines</p> <p><input type="checkbox"/> Financement</p> <p><input type="checkbox"/> Connaissance des processus</p> <p><input type="checkbox"/> Infrastructure</p> <p><input type="checkbox"/> Appui du gouvernement</p> <p><input type="checkbox"/> Absence de collaboration</p> <p><input type="checkbox"/> Leadership/conservation</p> <p><input type="checkbox"/> Publicité</p> <p><input type="checkbox"/> Directives nationales</p> <p><input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) :</p>
<p>XVII. Gestion financière et calcul des coûts</p>	<p>Commentaires</p>	<p>61. Comment les coûts de la chaîne logistique sont-ils affectés ? (Sélectionnez une réponse.)</p>	<p>Aucun processus de gestion des coûts</p>	<p>Les coûts de la chaîne logistique sont gérés régulièrement</p>	<p>Les coûts de la chaîne logistique sont gérés régulièrement</p>	<p>Les coûts de la chaîne logistique sont gérés régulièrement</p>	<p>62. Quelles sont les obligations actuelles à l'égard de la gestion financière et du calcul des coûts ? (Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.)</p> <p><input type="checkbox"/> Ressources humaines</p> <p><input type="checkbox"/> Financement</p> <p><input type="checkbox"/> Connaissance des processus</p> <p><input type="checkbox"/> Infrastructure</p> <p><input type="checkbox"/> Appui du gouvernement</p> <p><input type="checkbox"/> Absence de collaboration</p> <p><input type="checkbox"/> Leadership/conservation</p> <p><input type="checkbox"/> Publicité</p> <p><input type="checkbox"/> Directives nationales</p> <p><input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) :</p>
<p>XVIII. Gouvernance</p>	<p>Commentaires</p>	<p>63. Des équipes mesurent-elles les performances ? (Sélectionnez une réponse.)</p> <p>64. Comment les rôles de la chaîne logistique sont-ils définis ? (Sélectionnez une réponse.)</p>	<p>Aucun processus de mesure des performances</p> <p>Les rôles de la chaîne logistique ne sont pas définis</p>	<p>Les performances sont mesurées régulièrement</p> <p>Les rôles de la chaîne logistique sont définis</p>	<p>Les performances sont mesurées régulièrement</p> <p>Les rôles de la chaîne logistique sont définis</p>	<p>Les performances sont mesurées régulièrement</p> <p>Les rôles de la chaîne logistique sont définis</p>	<p>65. Quelles sont les obligations actuelles à l'égard de la gouvernance ? (Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.)</p> <p><input type="checkbox"/> Ressources humaines</p> <p><input type="checkbox"/> Financement</p> <p><input type="checkbox"/> Connaissance des processus</p> <p><input type="checkbox"/> Infrastructure</p> <p><input type="checkbox"/> Appui du gouvernement</p> <p><input type="checkbox"/> Absence de collaboration</p> <p><input type="checkbox"/> Leadership/conservation</p> <p><input type="checkbox"/> Publicité</p> <p><input type="checkbox"/> Directives nationales</p> <p><input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) :</p>
<p>XIX. Formation/perfectionnement du personnel</p>	<p>Commentaires</p>	<p>66. Des équipes mesurent-elles les performances ? (Sélectionnez une réponse.)</p> <p>67. Quelles sont les attentes des employés ? (Sélectionnez une réponse.)</p>	<p>Aucun processus de mesure des performances</p> <p>Les attentes des employés ne sont pas définies</p>	<p>Les performances sont mesurées régulièrement</p> <p>Les attentes des employés sont définies</p>	<p>Les performances sont mesurées régulièrement</p> <p>Les attentes des employés sont définies</p>	<p>Les performances sont mesurées régulièrement</p> <p>Les attentes des employés sont définies</p>	<p>68. Quelles sont les obligations actuelles à l'égard de la formation et du perfectionnement du personnel ? (Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.)</p> <p><input type="checkbox"/> Ressources humaines</p> <p><input type="checkbox"/> Financement</p> <p><input type="checkbox"/> Connaissance des processus</p> <p><input type="checkbox"/> Infrastructure</p> <p><input type="checkbox"/> Appui du gouvernement</p> <p><input type="checkbox"/> Absence de collaboration</p> <p><input type="checkbox"/> Leadership/conservation</p> <p><input type="checkbox"/> Publicité</p> <p><input type="checkbox"/> Directives nationales</p> <p><input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) :</p>
<p>XX. Performance centrée sur le patient</p>	<p>Commentaires</p>	<p>69. Les patients ont-ils accès aux services ? (Sélectionnez une réponse.)</p> <p>70. Les patients ont-ils accès aux services ? (Sélectionnez une réponse.)</p> <p>71. Comment les prix de vente des produits/médicaments sont-ils affectés ? (Sélectionnez une réponse.)</p>	<p>Aucun processus de mesure des performances</p> <p>Les patients n'ont pas accès aux services</p> <p>Les prix de vente des produits/médicaments ne sont pas affectés</p>	<p>Les performances sont mesurées régulièrement</p> <p>Les patients ont accès aux services</p> <p>Les prix de vente des produits/médicaments sont affectés</p>	<p>Les performances sont mesurées régulièrement</p> <p>Les patients ont accès aux services</p> <p>Les prix de vente des produits/médicaments sont affectés</p>	<p>Les performances sont mesurées régulièrement</p> <p>Les patients ont accès aux services</p> <p>Les prix de vente des produits/médicaments sont affectés</p>	<p>72. Quelles sont les obligations actuelles à l'égard de la performance centrée sur le patient ? (Sélectionnez toutes les réponses pertinentes.)</p> <p><input type="checkbox"/> Ressources humaines</p> <p><input type="checkbox"/> Financement</p> <p><input type="checkbox"/> Connaissance des processus</p> <p><input type="checkbox"/> Infrastructure</p> <p><input type="checkbox"/> Appui du gouvernement</p> <p><input type="checkbox"/> Absence de collaboration</p> <p><input type="checkbox"/> Leadership/conservation</p> <p><input type="checkbox"/> Publicité</p> <p><input type="checkbox"/> Directives nationales</p> <p><input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) :</p>