# Indicateurs clés de performance de la chaîne d’approvisionnement

Les indicateurs de performance clés (KPI) suivants peuvent être utiles pour surveiller les performances d’un processus de chaîne d’approvisionnement. De nombreux indicateurs de performance clés peuvent être suivis pour une chaîne d’approvisionnement de bout en bout ainsi que pour un segment ou une installation d’une chaîne d’approvisionnement (par exemple, un centre de santé, un entrepôt/magasin).

**Coût des marchandises vendues/distribuées :** Le coût de la vente ou de la distribution de tous les biens ou marchandises pour une période donnée.

*Coût des biens ou des marchandises en stock au début de la période + Coût des biens ou des marchandises achetées pendant la période — Coût des biens ou des marchandises en stock à la fin de la période = Coût des marchandises vendues ou distribuées pendant la période*

**Taux de péremption de marchandises :** Pourcentage de biens ou de produits qui ont expiré au cours d’une période donnée alors qu’ils étaient en stock.

*(Volume de biens ou de marchandises expirées au cours de la période/Volume total de biens ou de marchandises en stock au cours de la période) X 100 = pourcentage de biens expirés %*

**Taux de précision de l’inventaire :** Le pourcentage des produits, physiquement compté, par rapport à l’inventaire enregistré (par exemple, la base de données d’inventaire).

*(Nombre d’inventaires par* **UGS (article ou référence)**  *cohérent avec les enregistrements/total des UGS enregistrés) X 100 = pourcentage de précision de l’inventaire*

OU

*(Nombre total d’inventaires conforme aux enregistrements/inventaire total enregistré) X 100 = taux d’exactitude de l’inventaire*

**Jours d’inventaire d’approvisionnement (DoS) :** La quantité de l’inventaire (stock), exprimé en jours d’utilisation, qui mesure le nombre de jours de financement immobilisé dans l’inventaire.

*Valeur brute de l’inventaire au coût standard/Coût d’une journée d’utilisation de l’inventaire au coût standard = jours d’approvisionnement disponible*

**Taux de rotation desstocks:** Le nombre de fois où une chaîne d’approvisionnement/un établissement/un entrepôt/un magasin retourne son stock chaque année.

*Valeur annuelle des stocks détenus/Valeur moyenne des stock disponibles = Taux de rotation des stock*

**Pourcentage de livraison ponctuelle :** Le pourcentage de commandes qui arrivent au plus tard à la date demandée.

*(Total des commandes effectuées à temps/Total des commandes) X 100 = livraison à temps %*

**Commandes livrées en pourcentage total :** Le pourcentage de commandes dans lesquelles tous les articles reçus sont en bonne quantité.

*(Total des commandes livrées en totalité/Total des commandes) X 100 = Commandes livrées en totalité %*

**Pourcentage parfait de traitement des commandes :** Le pourcentage de commandes répondant aux performances de livraison avec une documentation complète et précise et aucun problème de qualité ; tous les composants individuels des commandes sont parfaits. Également appelé taux de livraison complet et à temps.

*(Total des commandes parfaites/Total des commandes) X 100 = Exécution des commandes parfaites %.*

**Durée du cycle d’approvisionnement :** Le temps moyen pour acheter des biens ou des marchandises, qui devrait inclure le temps d’identifier les fournisseurs, de sélectionner le fournisseur, de passer des commandes, de transporter des commandes et de recevoir des biens ou des marchandises.

*Temps nécessaire à l’obtention de toutes les commandes/total des commandes = temps de cycle moyen en jours*

**Pourcentage de marchandises retournées :** Pourcentage de biens/produits retournés aux fournisseurs pour une période donnée.

*(Volume de marchandises ou de produits retournés pour la période/Volume total de marchandises ou de produits pour la période) X 100 = pourcentage de marchandises retournées %*

**Taux de rupture de stock :** Le pourcentage de biens ou de marchandises qui n’ont pas pu être fournis pendant une période donnée.

*(Volume de biens ou de marchandises qui n’a pas pu être fourni sur demande au cours de la période/Volume total de biens ou de marchandises demandés au cours de la période) X 100 = Pourcentage de rupture de stock %*

OU

*(Nombre de demandes de biens ou de marchandises qui n’ont pas pu être fournies au cours de la période/Nombre total de demandes de biens ou de marchandises au cours de la période) X 100 = pourcentage de rupture de stock %*

Taux d’utilisation de la capacité de stockage. Le pourcentage d’espace utilisé pour le stockage de biens ou de marchandises.

*(Capacité de stockage occupée/Capacité totale de stockage) X 100 = Utilisation de la capacité de stockage %*

**Délai de livraison des fournisseurs :** Le temps qu’il faut entre la commande d’un bien ou d’une marchandise et sa réception. Le délai de livraison des fournisseurs peut être calculé pour un bien ou un produit spécifique, un fournisseur précis, tous les biens ou produits, ou tous les fournisseurs.

*Total des délais de réception des produits ou des marchandises/Nombre de commandes de produits ou de marchandises = Jours de livraison du fournisseur*

**Coût total de gestion de la chaîne d’approvisionnement :** Somme des coûts de planification, d’approvisionnement, de livraison et de retour de tous les biens/produits. (Le coût des inventaires est généralement comptabilisé par la métrique du coût des marchandises vendues [CMV].)

*Coût à planifier + Coût à la source + Coût à livrer + Coût à retourner + Coûts d’atténuation = Coûts totaux de la chaîne d’approvisionnement*